

1 TÀI KHOẢN THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ:

1.1 TÀI KHOẢN THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ SINH VIÊN

- Tài khoản thư địa chỉ điện tử công vụ sinh viên có tên miền @huemed-univ.edu.vn, nền tảng Google G Suite for Education.

- Cấu trúc địa chỉ thư điện tử công vụ sinh viên có cấu trúc như sau:

[tên sinh viên].[năm TS][KH ngành][4 ký tự cuối MSSV]@huemed-univ.edu.vn

VD: bich.24dd0016@huemed-univ.edu.vn

- Tài khoản thư điện tử công vụ được cấp cho sinh viên để sử dụng từ khi bắt đầu vào học cho đến khi sinh viên kết thúc chương trình học tập tại Trường. Sau khi hoàn tất chương trình học, sinh viên được phép sử dụng tài khoản thư điện tử trong vòng 01 năm tính từ thời điểm ra quyết định hoàn tất học vụ từ phòng Đào tạo. Trung tâm Công nghệ Thông tin sẽ tiến hành thu hồi tài khoản sau khi hết thời hạn sử dụng.

1.2 HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

- Khi nhận được thông tin tài khoản gồm tên đăng nhập và mật khẩu khởi tạo tài khoản, sinh viên phải tiến hành kích hoạt tài khoản.

- Sinh viên truy cập mail.huemed-univ.edu.vn để bắt đầu đăng nhập và kích hoạt tài khoản

- Mật khẩu khởi tạo tài khoản thư điện tử công vụ sinh viên có 08 ký tự, 05 ký tự đầu là ký tự chữ cái, 03 ký tự cuối là ký tự số. Mật khẩu tài khoản có phân biệt ký tự chữ hoa và ký tự chữ thường.

- Hệ thống sẽ yêu cầu sinh viên đặt mật khẩu mới trong lần đăng nhập đầu tiên.

1.3 HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP CHỨC NĂNG KHÔI PHỤC MẬT KHẨU TÀI KHOẢN

- Sau khi hoàn thành kích hoạt tài khoản, sinh viên nên cung cấp số điện thoại di động hoặc email cá nhân để tự tiến hành khôi phục mật khẩu khi quên mật khẩu.

- Trường hợp sinh viên chưa nhập Email khôi phục/Số điện thoại di động khôi phục, vui lòng thực hiện các bước sau:

- ✓ Truy cập myaccount.google.com, đăng nhập với tài khoản email công vụ
- ✓ Truy cập Bảo mật > Các cách mà chúng tôi có thể xác minh bạn chính là chủ sở hữu tài khoản > Nhập số ĐT/ Email khôi phục của bạn

- Cách khôi phục mật khẩu email công vụ:

- ✓ Truy cập: mail.huemed-univ.edu.vn
- ✓ Nhấn **Bạn quên mật khẩu?**
- ✓ Thực hiện khai báo theo yêu cầu hệ thống

- Sinh viên chưa thực hiện các bước thiết lập khôi phục tài khoản nếu quên hoặc mất mật khẩu tài khoản vui lòng liên hệ Phòng Chính trị và Công tác Sinh viên để được hướng dẫn quy trình đặt lại mật khẩu.

2 SỬ DỤNG TÀI KHOẢN

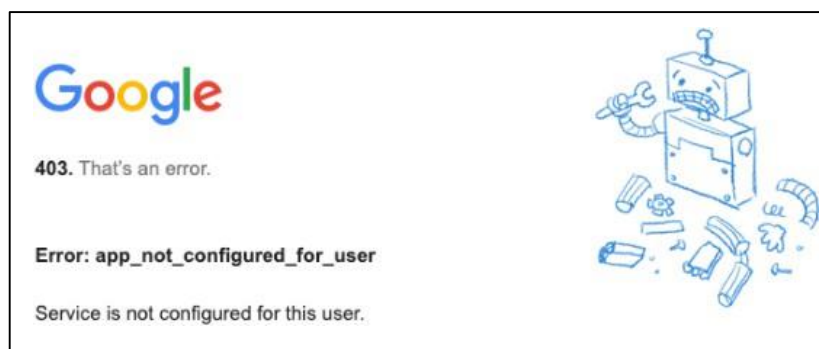
2.1 QUY ĐỊNH SỬ DỤNG

- Sử dụng tài khoản thư điện tử công vụ được cấp để đăng nhập các hệ thống, phần mềm quản lý đào tạo và hỗ trợ học tập của Nhà Trường.
- Thường xuyên kiểm tra hộp thư để nhận thông báo, thông tin của Nhà Trường.
- Có trách nhiệm bảo vệ tài khoản của mình. Không chia sẻ mật khẩu truy cập tài khoản của mình cho người khác. Không cho phép người khác đăng nhập sử dụng tài khoản của mình và không đăng nhập sử dụng tài khoản của người khác.
- Không sử dụng hộp thư điện tử cho mục đích cá nhân: đăng ký dịch vụ thương mại, mạng xã hội, các trang web chia sẻ thông tin cá nhân.
- Chấp hành nghiêm túc các quy định của Trường liên quan đến việc sử dụng thư điện tử.
- Không sử dụng dung lượng Google Drive để lưu trữ các thông tin, dữ liệu vi phạm bản quyền, các nội dung bị nghiêm cấm theo Luật pháp Việt Nam và quốc tế. Khôi phục tài khoản

2.2 CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

- Dưới đây là một số lỗi thường gặp và cách khắc phục khi sinh viên sử dụng tài khoản để đăng nhập các phần mềm quản lý của Trường:

- 403 – app_not_configured_for_user



Lỗi trên xảy ra khi:

1. Sinh viên chưa đăng nhập tài khoản công vụ và đã đăng nhập tài khoản gmail cá nhân trên máy.

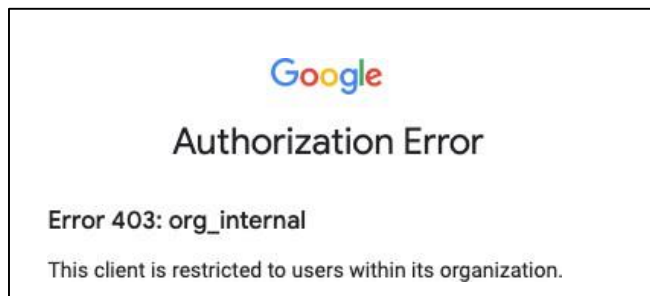
Do hệ thống tài khoản công vụ của Trường sử dụng chung nền tảng với hệ thống tài khoản Gmail của Google nên khi người dùng đăng nhập tài khoản Gmail của mình (đuôi @gmail.com) hoặc các tài khoản thư điện tử khác cùng nền tảng, google sẽ lấy tài khoản đã đăng nhập làm tài khoản mặc định. Các hệ thống và ứng dụng của Trường chỉ được thiết lập trên nền tảng tài khoản công vụ của Trường vì vậy người dùng sẽ gặp lỗi ứng dụng chưa được cấu hình.

2. Sinh viên đang cố truy cập vào hệ thống/phần mềm không được phân quyền truy cập.

Một số phần mềm và hệ thống được phân quyền cho sinh viên và một số được phân quyền cho giảng viên/cán bộ của Trường, nếu sinh viên cố tình truy cập phần mềm không được phân quyền, lỗi trên sẽ hiển thị.

Cách khắc phục: Sinh viên truy cập mail.huemed-univ.edu.vn và đăng nhập tài khoản công vụ trước khi sử dụng. Liên hệ Trung tâm Công nghệ Thông tin để cấp quyền nếu đây là phần mềm cho sinh viên.

➤ 403 – org_internal



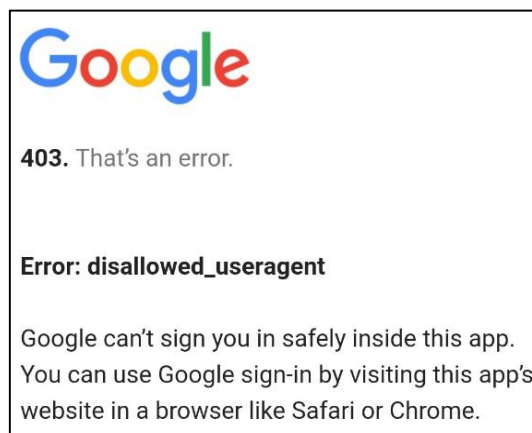
Lỗi trên xảy ra khi:

Sinh viên chưa đăng nhập tài khoản công vụ và đã đăng nhập tài khoản gmail cá nhân trên máy.

Khác với lỗi *app_not_configured_for_user*, đây là lỗi mà sinh viên được cấp quyền nhưng không đăng nhập đúng tài khoản thư điện tử công vụ để truy cập.

Cách khắc phục: Sinh viên truy cập mail.huemed-univ.edu.vn và đăng nhập tài khoản công vụ trước khi sử dụng.

➤ 403 – disallowed_useragent



Lỗi trên xảy ra khi:

Sinh viên truy cập phần mềm qua trình duyệt không được Google cấp phép.

Thường xảy ra khi người dùng truy cập ứng dụng từ các liên kết được chia sẻ trong tin nhắn mạng xã hội trên điện thoại di động như Zalo, Messenger, Viber, ... Phiên bản di động của các ứng dụng mạng xã hội này thường được tích hợp sẵn chức năng trình duyệt để người dùng truy cập nhanh đến liên kết trong tin nhắn. Tuy nhiên, do lo ngại về khả năng bảo mật của các ứng dụng trên, Google không cho phép đăng nhập và xác thực qua các ứng dụng, buộc người dùng phải đăng nhập trên các trình duyệt bảo mật hơn.

Cách khắc phục: Sinh viên sao chép liên kết trong tin nhắn và dán vào trình duyệt Chrome hoặc Safari.

2.3 QUY ĐỊNH VỀ TẠM KHOÁ VÀ THU HỒI TÀI KHOẢN EMAIL

Tài khoản thư điện tử thuộc các trường hợp dưới đây sẽ bị tạm khóa trên Hệ thống:

- Vi phạm quy định sử dụng tài khoản theo kết luận của Ban Giám hiệu.
- Bị chiếm dụng, lộ mật khẩu, tham gia vào quá trình phát tán thư rác, mã độc, virus, ...
- Quá 30 ngày kể từ ngày **hết thời hạn sử dụng** theo quy định (hạn sử dụng là từ khi nhập học cho đến khi tốt nghiệp/thôi học theo hiệu lực của quyết định công nhận tốt nghiệp/thôi học).

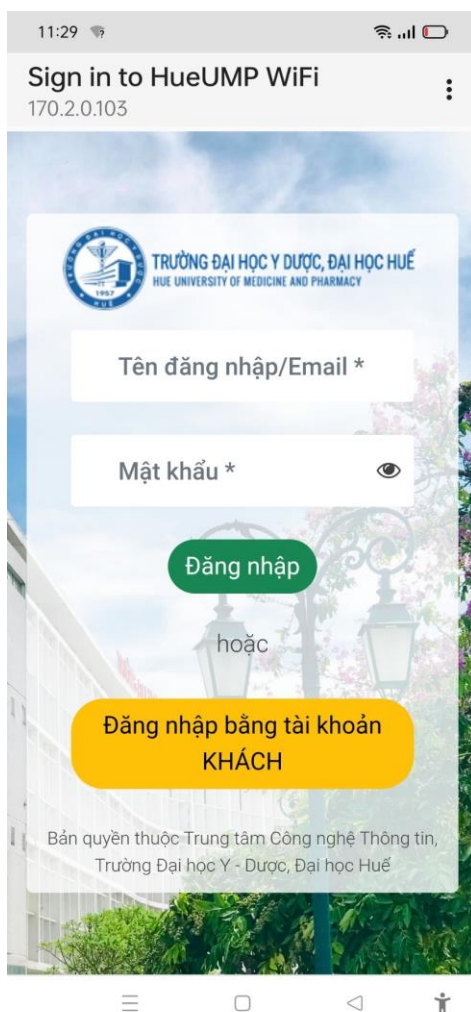
Tài khoản thư điện tử bị tạm khóa do **hết thời hạn sử dụng** theo quy định sẽ được thu hồi (xóa hoàn toàn dữ liệu) trong thời gian 60 ngày kể từ ngày tài khoản bị tạm khóa. Trong thời hạn này, sinh viên có quyền yêu cầu tạm khôi phục tài khoản.

Tài khoản được **khôi phục theo yêu cầu** trên có thời hạn sử dụng tạm thời là **07 ngày** kể từ ngày khôi phục tài khoản. Hết thời hạn sẽ bị khoá hoặc thu hồi theo quy định.

Sinh viên/học viên đã tốt nghiệp sử dụng công cụ khôi phục tài khoản trên website sinh viên tại liên kết: <https://sinhvien.huemed-univ.edu.vn/taikhoan/mo-khoa.php>

3 SỬ DỤNG MẠNG INTERNET KHÔNG DÂY HUEUMP WIFI

Hệ thống wifi ở giảng đường và các khu vực trong khuôn viên Trường có tên **HueUMP WIFI**. Khi kết nối hệ thống sẽ yêu cầu xác thực bằng email của nhà Trường. Sinh **viên nhập địa chỉ email và mật khẩu email** để hệ thống xác nhận người dùng.



Hệ thống sẽ lưu tên đăng nhập (email) cho các lần đăng nhập sau. Sau khi đăng nhập, hệ thống sẽ chuyển về trang chủ của Nhà Trường, khi đó các bạn có thể sử dụng internet thông qua mạng wifi của Trường.